

Samenvatting van het Plan van Aanpak Stichting Fundament, met als ondertitel:
"De ontwikkeling, uitvoering en monitoring van welzijnsactiviteiten van de stichting Fundament".

Wat vooraf ging.

Bij het samengaan van de muziekschool, de bibliotheek en welzijnsorganisatie in stichting Fundament was een van de doelstellingen om synergie te realiseren. Niet alleen in de bedrijfsvoering maar ook in de uitvoerende activiteiten voor de inwoners van de gemeente Losser. De activiteiten van het welzijnswerk dienen in het verlengde te liggen van de werkzaamheden van de afdeling WIJZ van de gemeente Losser. Het welzijnswerk verricht als algemene voorziening activiteiten die voorliggend en/of aanvullend zijn aan individuele maatwerkvoorzieningen in het sociaal domein.

In 2017 heeft het college van de gemeente Losser een onderzoeksrapport laten opstellen door Radar met betrekking tot de uitvoering van welzijnstaken door Fundament. Op 28 november 2017 heeft het college ingestemd met de conclusies en aanbevelingen.

De conclusies en aanbevelingen hadden betrekking op:

- Het doorvoeren van adequate beheersmaatregelen en het toezicht hierop.
- Het meegeven van duidelijke inhoudelijke en financiële kaders.
- Transparante rapportage door Fundament over uitgevoerde activiteiten en de behaalde effecten, alsmede over besteding van de middelen.
- Het realiseren van goed partnerschap tussen Fundament en gemeente.

De Raad van Toezicht van Fundament onderschreef in grote lijnen de hiervoor genoemde conclusies en aanbevelingen en is op basis hiervan in overleg getreden met de directie van Fundament over de noodzakelijke (organisatorische) aanpassingen om het welzijnswerk in Losser voor de toekomst kwalitatief en kwantitatief te kunnen borgen.

Afgesproken is dat Fundament een plan van aanpak opstelt dat is gericht op stappen tot verbetering van de aansturing en bedrijfsvoering van de welzijnstaken rekening houdende met de verbeterpunten uit het onderzoek van Radar en met de door het college geformuleerde uitgangspunten. Van Fundament mag worden verwacht dat zij op zelfstandige en taakgerichte wijze in staat is, conform de door de gemeente geformuleerde doelstellingen, uitvoering te geven aan de algemene welzijnstaken. Vanuit de centrale toegang voor het sociaal domein (afdeling WIJZ) bestaat de behoefte aan een sterke (lokale) welzijnsorganisatie die in staat is om op krachtige wijze, samen met andere maatschappelijke partners, vrijwilligers en inwoners, vraaggerichte activiteiten te organiseren of te initiëren. Zij dient een krachtige rol te vervullen in het aanbieden van algemene voorzieningen en is hiermee ondersteunend aan de centrale toegang.

De gemeente Losser heeft de volgende uitgangspunten meegegeven voor het plan van aanpak:

- Fundament biedt een samenhangend, vraag gestuurd, innovatief en aantrekkelijk aanbod van diensten en activiteiten gericht op groepen met als doel ontmoeten, activeren en vergroten van de zelfredzaamheid (algemene voorzieningen).
- Fundament werkt nauw samen met de gemeente (centrale toegang) in geval van signalering op zowel beleidsmatig als persoonsniveau.
- Fundament is een professioneel en maatschappelijk georiënteerde organisatie die gebruik maakt van de inzet van deskundig personeel en vrijwilligers.
- Fundament is flexibel, vernieuwend en ontwikkelingsgericht en doet op basis van analyses en praktijkervaring voorstellen voor nieuwe diensten en activiteiten.
- Er is sprake van een functionele samenwerking met de gemeente Losser en andere (lokale) stakeholders (zorg- en ondersteuningsorganisaties, verenigingen, vrijwilligers, inwoners, etc.)
- Er is sprake van een gedegen en adequate aansturing en solide bedrijfsvoering. De welzijnsactiviteiten worden aan de hand van tussentijdse evaluaties (monitoring) beoordeeld op haar maatschappelijke effecten. Gemonitord worden o.a. kwaliteit, effectiviteit en maatschappelijke opbrengst.

Het Plan van Aanpak beschrijft, vanuit de visie van Fundament, de ontwikkeling en uitvoering van de activiteiten en de daarbij behorende informatievoorziening voor de verschillende stakeholders, zowel intern als extern. Het betreft informatie over de bedrijfsvoering, de financiën en de resultaten en effecten van de activiteiten. De focus in dit plan ligt op de welzijnsactiviteiten omdat daar de grootste ontwikkelslag gemaakt dient te worden. Dat laat onverlet dat de activiteiten van de bibliotheek en de muziekschool net zo belangrijk zijn en meegenomen zullen worden in de ontwikkelingen. In het plan zijn de activiteiten die vallen onder 'cultuur en educatie' nog maar beperkt meegenomen.

Over de aard en frequentie van de informatievoorziening en de daarop gebaseerde rapportage is overleg gevoerd met de gemeente Losser. Naast financier is de gemeente een belangrijke netwerkpartner voor de welzijnsactiviteiten vanuit de Gemeentelijke wet Schuldhulpverlening, de Wmo 2015, de Jeugdwet en de Participatiewet.

In het plan van aanpak is expliciet aandacht besteed aan de volgende onderdelen:

- Activiteiten.
- Ontwikkeling informatievoorziening.
- Uitvoering en rapportage.
- Organisatie en financiën.

Het college constateert dat het plan van aanpak inhoud geeft aan de door het college gewenste verbeteringen op het terrein van uitvoering van activiteiten, bedrijfsvoering en monitoring. Fundament heeft in het plan van aanpak aangegeven welke concrete stappen zij heeft gezet en in de nabije toekomst gaat zetten om te komen tot de gewenste organisatievernieuwing m.b.t. de uitvoering van activiteiten, inzet van personeel en bedrijfsvoering.

Fundament voert de noodzakelijke herstructurering door op de onderdelen "uitvoering activiteiten, signalering, samenwerking, professionaliteit, flexibiliteit, aansturing en bedrijfsvoering". Zij zal zich zo goed mogelijk richten op een vraag gestuurd aanbod van activiteiten en hierin de voortdurende samenwerking met inwoners, de gemeente en overige netwerkpartners zoeken. Daarbij telt het ondersteunen van maatschappelijke initiatieven zwaarder dan het eigenhandig ontwikkelen van activiteiten.

Fundament zal investeren in monitoring (in afstemming met de afdeling WIJZ), waardoor beter inzicht kan worden verkregen in de inspanning en effectiviteit van uitgevoerde activiteiten ten dienste van de uitvoering.

Binnen Fundament en de aan haar verbonden stichtingen is de noodzakelijke herstructurering in gang gezet. Deze herstructurering heeft personele consequenties. Zo zijn om uiteenlopende redenen enkele medewerkers vertrokken, vindt een taakverschuiving plaats en investeert Fundament extra in deskundigheidsbevordering.

Het plan van aanpak dient als onderlegger voor de subsidierelatie met de gemeente, maar ook als startdocument voor de door te voeren organisatievernieuwing.

Budgetsubsidie

De gevraagde budgetsubsidie berust op een solide begroting en meerjarenperspectief. De in het plan van aanpak opgenomen begrotingen en meerjarenperspectief zijn gebaseerd op de gewenste herstructurering van de organisatie, wijze van bedrijfsvoering en uitvoering van activiteiten door Fundament.

Zij laten een zo sober mogelijke inzet van middelen zien tegenover het proberen te behalen van een maximaal rendement.

Personele wijzigingen leiden tot frictiekosten welke evenwel binnen de eigen begroting worden opgelost.

Ans Dijkhuijs, 17 mei 2018